

## BROADWAY HOLIDAY CONNECTION UTAZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

### A NEMZETKÖZI SPORTESEMÉNYRE, KONCERTEKRE TÖRTÉNŐ BELÉPŐJEGYEK IGÉNYLÉSÉRŐL!

1. A Broadway Holiday Connection Utazási és Jegyiroda Kft. nemzetközi sporteseményekre (foci, tenisz, forma-1, Moto GP, NFL és egyéb kiemelt nemzetközi sporteseményre, rendezvényre, koncertekre) szervez és értékesít utazási csomagot, valamint szállást és belépőjegyeket, amelyeknek foglalási, utazási **feltételei eltérnek** a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft. általános utazási szerződési feltételeitől.

Az Utas tudomásul veszi, hogy a sporteseményekre szóló jegyek biztosítása a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft részéről nem utazási szolgáltatás, hanem kiegészítő szolgáltatás - jegyárúsítás. Ennek megfelelően az Utas nem lefoglalja vagy előfizeti, hanem megvásárolja a sporteseményre szóló jegyet. **Az írásos megrendelést követően, az utas által lefoglalt, megrendelt, kiszámlázott és kifizetett belépőjegyet utólagosan lemondani, visszaadni és módosítani nem lehet, így annak a vételárát a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft nem fizeti vissza! Az érvényben lévő, kiszámlázott de még be nem fizetett megrendelések, foglalások részvételi díjának megfizetése és határidőre szóló kiegyenlítése az utas megrendelésekor vállalt kötelessége és feladata!** Az Utas tudomásul veszi, hogy ezen, szigorított feltétel azért kerül kikötésre, mert a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft a lefoglalt és kifizetett jegyigénylések alapján maga is megrendeli és egyidejűleg kifizeti a jegyeket külföldi partnere, szervezőbizottság részére, vagyis a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nél felesleges jegy vagy cserealapot képező jegy nem áll rendelkezésre, illetőleg a külföldi partner sem fogad el visszaadott jegyet.

2. Az 1. pont szerintiék értelmében a mérkőzésjegy árát az utas a jegy igénylésével és a jelen „utazási feltételek kiegészítés” aláírásával egyidejűleg fizeti meg teljes egészében – kivétel egyéb megrendelésekor írásban rögzített fizetési feltételek esetében -, a jegyet az Utas tehát előre, annak kizárólag utólagosan történő átvétele tudatban megvásárolja. Az átvétel helye az adott mérkőzés városában az Utas által igénybevett szálloda recepciója.

**Amennyiben az utas és az utazásközvetítő partneriroda a részvételi díj összegének befizetését 2 munkanapon belül nem igazolja, a belépőjegyek/részvételi díjak befizetésének hiányában Irodánk elállhat a megrendelés teljesítésétől!**

Végleges visszaigazolásra a részvételi díj befizetése után vállalunk garanciát!

Irodánk a végleges visszaigazolásig az ár változtatás jogát fenntartja!

3. Az utas tudomásul veszi, hogy *a jegy / utazási csomag ára mellett az utas által kötelezően kifizetendő egyéb díjak a következők:*

- Felár címén 5.000 Ft/foglalás, amennyiben az Utas a szállást nem a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nél foglalta.
- Jegykiszállítási díj címén, 30 Euro, vagy 12.000 Ft/foglalás, amennyiben az Utas vagy a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda kft általa megjelölt (a mérkőzés helyszínénél szolgáló városban található) szállodában kívánja átvenni a jegyet, vagy olyan partnertől származik, aki a szállodába viszi ki. A belépőjegyek a legtöbb esetben biztonsági okokból kötelező jegykiszállítással együtt foglalhatóak! A belépőjegyek kiszállítása kizárólag 24 órás recepcióval ellátott, városhatáron belüli szállodába, vagy apartman hotelbe történik.
- A jegykiszállításra az érkezés napjától a mérkőzés napjáig bármikor sor kerülhet.
- A jegykiszállítás - jegyátvétel esetében bekövetkezett, bizonyíthatóan 3. fél hibájából adódó sikertelen jegyátvétel esetében irodánk nem vállal felelősséget.

4. Az Utas tudomásul veszi, hogy a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nél kifizetett jegyár eltérhet, frekvenciált sportesemény esetén pedig jelentősen eltérhet a jegyre nyomtatott ártól, illetve a feltüntetett árak a megfelelő külföldi pénznemre konvertált összegétől, az eltérés kifejezetten jelentős, akár a jegyen szereplő összeg háromszorosa vagy ennél többszöröse is lehet. A jegyre nyomtatott árat maga a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft sem ismeri, a jegyek nyomtatását ugyanis megközelítőleg az adott mérkőzés előtt egy – másfél héttel kezdik el. A megrendelőben/jelentkezési lapon szereplő, a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft részére fizetendő összeg és a nyomtatott jegyen szereplő jegyár közötti – akár nagyon jelentős - eltérés oka, hogy a jegy értékesítésére jogosult külföldi partner által megjelölt árak is magasabbak a jegyen szereplő áraknál, továbbá ezen eleve magasabb árhoz társulnak még különböző járulékos költségek, úgymint magasabb beszerzési ár, közvetítői és egyéb eljárási díjak, adminisztratív díjak, kezelési költség, stb. **Az Utas tehát kifejezetten tudomásul veszi, hogy a majdan átadásra kerülő jegyen, illetve azokon a jegyeken, melyeket az utas a mérkőzés helyszínén lát, talál, vásárol, egyéb módon megszerez, észlel, a jegy áráként feltüntetett összeg jelentősen eltérő – alacsonyabb - lehet a jelen szerződésben megállapítotttól.**

5. *Az utas ennek megfelelően már most lemond a jegyárkülönbséggel kapcsolatos valamennyi kifogásáról, térítési, visszafizetési illetve kártérítési igényéről, vagyis a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a jegyárakkal kapcsolatban utólagosan semmiféle igényt, reklamációt nem támaszt.*

6. Az utas tehát tudatában van annak, miszerint lehetséges, hogy a mérkőzés helyszínén kapható lenne a jelen szerződésben megjelölt árnál alacsonyabb vételárú jegy is, melyet az utas saját maga megvásárolhatna, és ebben az esetben esetleg még az ülőhely elhelyezkedését is megválaszthatná, de az is lehet, hogy az utas nem kap a helyszíni közvetlen értékesítés útján jegyet, így lehetséges, hogy a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft közreműködése nélkül nem is állna módjában a mérkőzést megtekinteni, feleslegesen utazna ki a mérkőzés helyszínére, vagy lehetséges, hogy úgy kapna jegyet, hogy a jegyek

megjelenésekor – két héttel a mérkőzés előtt - ki kellene utaznia egy alkalommal a közvetlen beszerzés céljából, majd ismét ki kellene utaznia magára a mérkőzésre. Az utas mindezek alapján szabad akaratából döntött úgy, hogy nem vállal kockázatot, hanem a speciális ár és a felár megfizetése mellett a biztos jegybeszerzést és a biztos részvételt választja és a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-től vásárolja meg a mérkőzésjegyeket, annak tudatában, hogy a jegyek jelentkezési lap szerinti ára a jegyre nyomtatott ártól jelentősen eltérhet, illetve annak tudatában, hogy a hely nem választható meg, a jegyár nem áll összefüggésben a „jó” illetve „kevésbé jó” helyekkel, vagyis annak tudatában történik meg a jelen szerződés szerinti jegyvásárlás, hogy a fentiek ismeretében a jegyárral és a jegy által biztosított helyekkel kapcsolatban az utas semmiféle kifogást, kártérítési-, árleszállítási-, térítési- vagy egyéb igényt nem terjeszthet elő. A Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nek nem áll módjában felelősséget vállalni sem a jegyek nyomtatott árának esetleges eltéréseért, sem a jegyek által biztosított helyekért, sem pedig azért, hogy a mérkőzés helyszínén esetleg lehetett volna közvetlenül is jegyet kapni, esetleg kedvezőbb feltételekkel, de a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft. azért sem vállal felelősséget, ha a helyszínén nem lehet közvetlenül jegyeket vásárolni.

7. Az Utas, amennyiben nem a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nél foglalt szállást, úgy köteles a jegy megvásárlásával és a jelen utazási feltételek kiegészítés aláírásával egyidejűleg aláírni egy mellékelt **nyilatkozatot** is, melyben köteles saját keze írásával olvashatóan megjelölni a pontos és teljes utas nevet, a pontos szállodanevet és a szálloda pontos címét, a szálloda pontos telefonszámát, valamint a szállodába történő érkezésének a pontos időpontját. A szállásnak szállodában kell lennie, és legalább arra az éjszakára kell biztosítva lennie, mely a sportesemény napját megelőzi, annak érdekében, hogy az Utas számára a jegy a szálláson a mérkőzést megelőzően kellő időben kézbesíthető legyen. Az említett adatokat tartalmazó, saját kezűleg kitöltött adatlapot az Utas saját kezűleg aláírja. Amennyiben az Utas az adatok hiányos, pontatlan vagy egyéb helytelen közléséből (pl.: olvashatatlan írás) eredően nem kapja meg, vagy késedelmesen kapja meg a jegyeket, úgy semmiféle kártérítési igénnyel nem élhet.
8. Az Utas tudomásul veszi, hogy akár a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nél, akár más módon foglalt szállást, mindkét esetben saját maga köteles a helyszínén érkezéskor jelezni a szálloda recepcióját arról, hogy részére küldemény érkezik. A küldemény tartalmáról azonban nem adhat felvilágosítást. Amennyiben az Utas ezen értesítési kötelezettségét nem teljesíti, vagy a küldemény tartalmáról a jelen tilalom ellenére felvilágosítást ad, úgy az ebből eredő károkért a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft. nem vonható felelősségre. A Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft egyébként sem vonható felelősségre a kézbesítés elmaradásáért vagy a késedelmes illetve hiányos kézbesítésért, kivéve, ha az a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft általi megrendelés hibájából ered (pl. elírás).
9. Az Utas a jegyeket tartalmazó borítékot, küldeményt a voucher szerinti helyszínén veheti át, mely Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft. általi foglalás esetén megegyezik a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft. által foglalt szállodával, az Utas általi más módon történő szálloda-foglalás esetén pedig megegyezik az Utas által kitöltött, a 6. pontban említett nyilatkozatban megjelölt szálláshelyszínnel. A küldeményt az adott szálloda recepciója adja ki, voucher és útlevél bemutatása ellenében, kizárólag azon személynek, akinek a neve a voucheren szerepel.
10. Olyan csoportos foglalások esetén, melyeknél az egyes személyek érkezésének az időpontja eltérő, a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft több személy részére is kiállít vouchert, de kizárólag abban az esetben, amennyiben azt a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft számára a mérkőzés időpontját legalább hét nappal megelőzően az Utasok írásban jelezték, a megfelelő adatok rendelkezésre bocsátása mellett.
11. A jegyekkel kapcsolatban az Utas ismételten kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nek nem áll módjában előre meghatározni a sor és ülészámot, azt az Utasok véletlenszerűen kapják – a megrendeléskor a kategórián belül foglalható helyeknek, valamint a partner iroda által rendelkezésre álló kontingensnek megfelelően. Megrendeléskor minden esetben a megadott kategóriát garantáljuk, nem pedig a szektorok és üléshelyek elhelyezkedését. Az Utasok az említetteket elfogadják, tudomásul veszik, hogy a jegyek elosztását a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft. befolyásolni nem tudja, az Utasok a jegyeket ennek tudatában vásárolják meg előre, tehát utólagosan a jegyek által biztosított hely elhelyezkedéséért, komfortfokozatáért, egymással utazó több résztvevők esetén a jegyek szomszédos elhelyezkedésének hiányáért reklamációt, módosítási illetve kártérítési igényt nem terjeszthetnek elő. A jegyeket párosával garantálhatóak, de páratlan jegyrendelés esetén is mindent megtesz az iroda, hogy a jegyek egymás mellett helyezkedjenek el.
12. A névre szóló belépőjegyek esetében névmódosításra, névcsereére nincsen lehetőség.
13. Bizonyos esetekben külföldi partnerünk szezonra szóló éves bérletet ad a vendégeknek egyszeri alkalomra, mely esetben értesítést kap az utas és jelen esetben az utas tudomásul veszi, hogy a mérkőzést követően a bérleteket a kapott borítékban a szálloda recepcióján kell hagynia, vagy vissza kell adnia partnerünk képviselőjének a helyszínén. Tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben eltulajdonítja azokat vagy bármilyen sérülést, kárt okoz a szezonális bérletekben, akkor abban az esetben köteles annak teljes vételárát megfizetni.
14. Amennyiben az Utas a jegyekkel kapcsolatban megrendeléskor egyéni igényeket támaszt, úgy azt a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft együttműködési gesztusként közvetíti a külföldi partner, szervezőbizottság felé, az igény teljesítéséért azonban a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft semmiféle garanciát nem vállal. Ilyen esetben a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft az igény továbbításának esetleges elmaradásáért sem vonható felelősségre, tekintettel arra, hogy az igény teljesítése egyáltalán nem garantálható.

15. Az Utas tudomásul veszi, hogy a nemzetközi sportéletben kialakultaknak megfelelően a sportesemények rendezői a változtatás jogát fenntartják, amelyért a Broadway Holiday connection Utazási Iroda Kft felelősséget nem vállal, de teljes mértékben együttműködik az utassal a felek számára legkedvezőbb megoldás kidolgozásában; az esetleges szállás, repülőjegy átfoglalásában amennyiben azt az irodán keresztül foglalta az utas.
16. A sportesemények végleges kezdési időpontját a rendezőség legkésőbb egy héttel a meghirdetett mérkőzési időpont előtt teszik közzé – bizonyos esetekben korábban. A sportesemények végleges időpontjának az ellenőrzése az Utas kötelezettsége, a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft az ellenőrzés elmaradásából származó károkért nem vonható felelősségre. A mérkőzések meghirdetettől eltérő időpontban történő megtartásáért a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nek semmiféle felelősséget nem áll módjában vállalni, de készséggel áll a módosításokban az Utas rendelkezésére!
17. Az Utas tudomásul veszi, hogy amennyiben a kézbesítéssel vagy a jegyekkel kapcsolatban probléma merül fel, úgy a voucheren szereplő sürgősségi vonalat köteles felhívni. Amennyiben az Utas nem ezt a vonalat, illetve problémarendezési módot veszi igénybe, úgy az esetleges károkért a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft nem vonható felelősségre, még olyan hibáért sem, mely egyébként a Broadway Holiday Connection Utazási Iroda Kft-nak lenne felróható.
18. AZ UTAS KIFEJEZETTEN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A JELEN SZERZŐDÉS KIZÁRÓLAG A BROADWAY HOLIDAY CONNECTION UTAZÁSI IRODA KFT KÜLFÖLDI PARTNERÉTŐL KAPOTT VISSZAIGAZOLÁST KÖVETŐEN LÉP ÉLETBE, AKKOR, AMIKOR A BROADWAY HOLIDAY CONNECTION UTAZÁSI IRODA KFT A SZOLGÁLTATÁST VISSZAIGAZOLJA AZ UTASÁNAK.
19. AZ UTAS KIFEJEZETTEN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A BROADWAY HOLIDAY CONNECTION UTAZÁSI IRODA KFT EZEN, AZ UTASNAK TÖRTÉNŐ VISSZAIGAZOLÁSÁIG - TEKINTETTEL A KÜLFÖLDI PARTNER VÁLASZÁRA - AZ ÁRVÁLTOZÁS LEHETSÉGES JOGÁT FENNTARTJA, AMELYRŐL A BROADWAY HOLIDAY CONNECTION UTAZÁSI IRODA KFT JOGOSULT ÚJ AJÁNLATOT TENNI AZ UTASÁNAK.
20. A FELEK MEGÁLLAPODNAK ABBAN, HOGY AMENNYIBEN AZ UTAS A FENTI ÁRVÁLTOZÁS UTÁN ÚGY DÖNT - ÉS ERRŐL AZ IRODÁT AZ ÚJ AJÁNLAT ADÁSÁTÓL SZÁMÍTVÁ 24 ÓRÁN BELÜL ÉRTEŚÍTI - JOGÁBAN ÁLL ELÁLLNI AZ UTAZÁSTÓL, AMELY ESETBEN AZ IRODA A 100 %-OS RÉSZVÉTELI DÍJAT VISSZAFIZETI.

*(Ezen okból "fapados" repülőjegyek foglalását csak a végleges visszaigazolást követően javasoljuk!)*

Budapest, 2023.

Az utazási feltételeket elolvastam és abban foglaltakat elfogadom:

### VÉGFELHASZNÁLÓI NYILATKOZAT

A 2016. Január 1-től hatályos, többször módosított ÁFA törvény 206. §- a alapján az Ügyfél ( mint megrendelő) köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda, utazásszervező által nyújtott szolgáltatást milyen minőségben veszi igénybe!

A nyilatkozattétel minden ügyfél és megrendelő esetében kötelező!

A kötelező nyilatkozattással összefüggésben módosul az adózás rendjéről szóló törvény mulasztási bírságra vonatkozó előírásai, az alábbiak szerint:

Az utazásszervezési szolgáltatást igénybevevő **adózó mulasztási bírsággal sújtható**, ha az utazásszervezési szolgáltatásról valótlán nyilatkozatot tesz, vagy a nyilatkozattételt elmulasztja!

**Az utas fogalmának meghatározása:** utasnak az tekinthető, aki végfogyasztóként az igénybevett szolgáltatás költségét még részben sem terheli tovább másra!

A Broadway Holiday Utazási Iroda Kft. – Utazásszervező- által szervezett alábbi utazással kapcsolatban ezúton nyilatkozom a következők szerint:

Alulírott (név):

Lakcím:

Utazás időpontja:

Utazás Megnevezése, helye, érkezés napja:

Utasok (Fő utas + létszám):

Kérjük a megfelelő megállapítás megjelölését:

[ ] A szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségében (azaz utasként) veszem igénybe, mint magánszemély.

[ ] A szolgáltatást adóalanyként saját nevemben és javamra, tehát **végső felhasználóként** (azaz utasként) veszem igénybe, mint magánszemély. (cég névre való számlázás esetén, de az utastól még részbeni megtérítés nincs.)

[ ] A szolgáltatást adóalanyként saját nevemben, de más javára (azaz nem utasként) veszem igénybe.  
(cégnévre való számlázás esetén, de a cég akár részben is megtéríteti azt az utassal, a teljes szolgáltatást +25% ÁFA terheli!)

Ügyfél aláírása

Ügyintéző aláírása

Dátum: Budapest, 2023.